

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – 01 01 2017**

art 1 t/m 14 – 4 bladzijden

**Antwerp Stone Import ( ASI )**

a division of AMB.Co bvba,

Kantoor en mz : Vaardijkstraat 48 / 0403 – 8200 Brugge

Voorraad platen : Warehouse MN Schouwkensstraat 2030 Antwerpen )

---

### Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle transacties tussen Antwerp Stone Import ( ASI ), hierna te noemen: “ de leverancier ” en iedere (rechts-) persoon, hierna te noemen: ” de wederpartij ” die met de leverancier een overeenkomst wenst af te sluiten dan wel heeft afgesloten. Afwijkingen van deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

### Artikel 2. WIJZIGINGEN, AANVULLINGEN / UPDATES

2.1. Wijzigingen, aanvullingen en updates primeren op vroegere versies van onze Alg. Voorwaarden. De meest actuele versie met vermelding van opmaakdatum tevens startdatum van toepassing is steeds te vinden op de website van de leverancier ‘www.antwerpstoneimport.be/downloads ‘ in pdf.format. Op 1<sup>ste</sup> schriftelijk verzoek van de wederpartij wordt deze door de leverancier in een papieren versie per post opgestuurd.

### Artikel 3. OFFERTES

3.1. Alle offertes zijn steeds 30 dagen geldig, behoudens een andere termijn vermeld in de offerte. Alle offertes zijn steeds behoudens het onvoorziene. Indien de offerte wordt aanvaard door wederpartij, heeft de leverancier het recht de offerte in kwestie binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2. Al de aangeboden en geleverde natuursteen door de leverancier is enkel bestemd voor binnengebruik behoudens expliciete vermelding op offertes en/of leveringsnota’s.

### Artikel 4. OVEREENKOMSTEN en/of CONTRACTEN INZAKE MAATWERK

4.1. Overeenkomsten en/of contracten gebeuren steeds onder het voorbehoud van positief resultaat van de inspectie van de kwestieuze goederen door de leverancier bij zijn toeleverancier en onder voorbehoud van goede aankomst na productie, welke ook het transportmiddel moge zijn.

4.2. Indien de leverancier moet vaststellen op een zeker moment dat zijn toeleverancier geacht wordt niet te kunnen produceren wat er verwacht wordt gerelateerd aan de bestelling en/of contract van de wederpartij, wordt op eenvoudige melding van de leverancier aan de wederpartij het contract en/of overeenkomst ontbonden en als onbestaand beschouwd en dient de leverancier hiervoor geen vergoeding te betalen aan de wederpartij.

4.3. Bij een contract/overeenkomst van te produceren maatwerk wordt een voorschot gevraagd.

4.4. In het geval dat de wederpartij in gebreke blijft inzake de afname van de geproduceerde goederen - die goed zijn bevonden tijdens de inspectie door de leverancier - binnen de maximum periode van 14 kalenderdagen na eerste aanbieding tot levering – wat ook de reden moge zijn - wordt het desbetreffend betaalde voorschot door de wederpartij beschouwd als een minimale forfaitaire schadeloosstelling van de leverancier, eventueel te vermeerderen met een extra schadeloosstelling indien de uiteindelijke schade en/of inkomstenderving het voorschotbedrag overtreft.

### Artikel 5. BETALING

5.1. De betaling dient gerespecteerd te worden conform de uiteindelijke overeenkomst en/of contract. Deze overeengekomen betalingsvoorwaarden worden steeds herhaald op de voorschotfactuur en/of eindfactuur of op de factuur in het geval er slechts één factuur dient opgemaakt te worden.

5.2. De leverancier is ten alle tijde gerechtigd uitsluitend tegen voorafgaande betaling per bankoverschrijving en dito betalingsbewijs te leveren. De leverancier is bevoegd levering en verzending uit te stellen, totdat de wederpartij genoegzame zekerheid al dan niet in de vorm van een onherroepelijke bankgarantie voor de betaling heeft verschaft. De wederpartij is aansprakelijk voor de door de leverancier door vertraagde (af)levering geleden schade.

5.3. Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij, zonder aanmaning of ingebrekestelling, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom.

5.4. De kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, mogelijks met inbegrip van de advocaatkosten en deurwaarderskosten en/of andere nodige kosten (bv. ook ter vrijwaring van de leverancier) zijn voor rekening van de wederpartij.

5.5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.6. Indien de wederpartij op de vervalddag niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de wederpartij aansprakelijk voor alle door de leverancier geleden schade en te lijden schade.

### Artikel 6. LEVERING – LEVERTIJD

6.1. Een door de leverancier opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst door de leverancier geldende omstandigheden en voor zover afhankelijk van prestaties van derden, door die derden van de leverancier verstrekte gegevens. De afleveringstermijn zal door de leverancier uiteraard zoveel mogelijk in acht worden genomen.

6.2. Overschrijding van de levertijd verplicht de leverancier niet tot enige schadevergoeding en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

### Artikel 7. OVERMACHT

7.1. Indien de leverancier door omstandigheden, opgekomen buiten zijn schuld en risicosfeer na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen, is hij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.

7.2. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld, worden in elk geval gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, aardbeving, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat de leverancier door zijn eigen toeleveranciers om welke reden dan ook niet tot levering in staat wordt gesteld.

7.3. Indien de leverancier van oordeel is dat de overmachtsituatie van blijvende aard is, zal de leverancier zulks aan de wederpartij schriftelijk mededelen en kan de leverancier de ontbinding van de overeenkomst invoeren zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

#### Artikel 8. TRANSPORT DOOR LEVERANCIER NAAR BESTEMMING

8.1. De verkochte goederen worden in originele overzeese verpakking getransporteerd behalve wanneer de wederpartij specifieke wensen omtrent een en ander aan de leverancier schriftelijk heeft kenbaar gemaakt en onder voorbehoud van de eventuele inherente meerkosten lastens de wederpartij voor zoverre de leverancier aan de wensen van de wederpartij kan voldoen.

8.2. Tenzij 'af magazijn' wordt geleverd zal de wijze van transport door de leverancier worden bepaald, behalve wanneer de wederpartij specifieke wensen omtrent een en ander aan de leverancier schriftelijk heeft kenbaar gemaakt en onder voorbehoud van de eventuele inherente meerkosten lastens de wederpartij.

De leverancier is slechts gehouden tot levering aan de opgegeven bestemming indien deze met het gebruikte transportmiddel en redelijkheid bereikbaar is. Indien de bestemming niet in redelijkheid bereikbaar is, is de leverancier gerechtigd zelf een plaats voor de levering aan te wijzen.

8.3. Bij verkoop 'af magazijn' van de leverancier, gebeurt de in-ontvangst-name van de goederen door de wederpartij in het magazijn van de leverancier en is het transport door en voor risico van de wederpartij. Na de belading door de leverancier op het vervoermiddel van de wederpartij of aangesteld in opdracht van de wederpartij, is de in-ontvangst-name van de goederen door de wederpartij een onherroepelijk feit. Indien wederpartij opdracht geeft voor het transport aan de leverancier en voor zover er op de leverancier enigerlei vorm van aansprakelijkheid rust en bewezen inzake het transport, is deze beperkt tot de vergoeding welke de transportassuradeuren in de regel verstrekken conform de CMR-voorwaarden.

#### Artikel 9. LOSSINGSACTIVITEITEN DOOR WEDERPARTIJ OP BESTEMMING

9.1. Ondervermelde is alleen van toepassing als de leverancier het transport naar bestemming uitvoert, wat de incoterms ook mogen zijn (vrij op kamion verladen, transport lastens wederpartij –of- franko bestemming, transport lastens leverancier)

9.2. Behoudens een ander voorafgaande expliciete andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen leverancier en wederpartij, gebeurt de lossing van de goederen op bestemming door, lastens en op verantwoordelijkheid van de wederpartij.

9.3. Bij levering op bestemming door de leverancier wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden bij de in-ontvangst-name van de goederen voor het lossen door de wederpartij of bestemmeling op de door wederpartij opgegeven bestemming.

De in-ontvangst-name is een onherroepelijk feit zodra de wederpartij of bestemmeling zijn lossingsactiviteiten start.

9.4. Voor eventuele schade aan de goederen tijdens lossing van de truck door wederpartij is de wederpartij aansprakelijk zowel voor contractuele goederen (aangekocht door en bestemd voor de wederpartij) als voor niet-contractuele goederen (goederen van derden) en/of andere betrokkenen/derden die schade zouden lijden door deze lossingsactiviteiten.

Deze vernoemde schade aan de goederen wordt door de leverancier meestal aangegeven aan zijn verzekeraar tenzij wederpartij rechtstreeks met leverancier tot volledige schaderegeling wilt overgaan binnen een termijn van 14 kalenderdagen.

De verzekeraar van de leverancier heeft recht tot verhaal uitoefenen op de wederpartij.

Enkel ter info aan de wederpartij, vrijblijvend en onder alle voorbehoud, raadt de leverancier de wederpartij aan zijn BA-bedrijfspolis in orde te stellen en/of eventueel een interne risico-provisie aan te leggen bij verdere uitsluitingen door zijn verzekeraar, in de wetenschap dat : de vergoeding van schade door wederpartij aan niet-contractuele goederen meestal is verzekerd in de BA-bedrijfspolis van de wederpartij. de vergoeding van schade aan contractuele goederen (goederen bestemd voor wederpartij) meestal niet is verzekerd in de BA-bedrijfspolis van de wederpartij, doch deze contractuele goederen, beschadigd tijdens de lossing door de wederpartij, dienen betaald te worden aan de leverancier gezien de levering van intacte goederen heeft plaatsgevonden.

#### Artikel 10. ALGEMENE AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade, hetzij direct hetzij indirect, waaronder inbegrepen bedrijfs- en milieuschade, gevolgschade en immateriële schade, welke de wederpartij of derden mochten lijden inzake geleverde producten.

10.2. De leverancier is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade door welke oorzaak ook ontstaan.

#### Artikel 11. RECLAMATIES

11.1. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van vrijblijvende verstrekte adviezen betreffende stockage, verwerking, impregnaties of onderhoud e.d. of van welke aard ook.

11.2. Indien de wederpartij de leverancier aansprakelijk stelt voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welken hoofde ook ontstaan, is hij verplicht de leverancier uit eigen beweging te informeren omtrent de aard, omvang en zijn versie van de oorzaak van de schade alsmede de leverancier uit eigen beweging aan te tonen en bewijs te leveren dat hij de geleverde goederen op verantwoorde wijze heeft behandeld.

11.3. Volgende voorwaarden, standpunten, principes, de informatie bij de producten van de leverancier, de verplichte procedures bij reclamaties, de wijze van regelingen door de leverancier bij terechte en tijdige reclamaties, zijn van toepassing en worden hieronder uiteengezet :

11.3.1. Het product, materiaal en afwerking, geleverd door de leverancier worden geacht gekend te zijn door de wederpartij.

11.3.2. De aansprakelijkheid van de leverancier is in ieder geval beperkt tot niet verwerkte goederen door de wederpartij of een derde (de klant van de wederpartij). Voor verwerkte goederen, in de ruimste zin des woord, die onder andere zijn verzaagd, aangepast, gewijzigd, toegepast, geplaatst, etc. kan geen enkele aansprakelijkheid worden geaccepteerd.

11.3.3. De wederpartij is verplicht de producten onmiddellijk na aflevering door haarzelf of door een in haar opdracht handelende derde nauwkeurig te inspecteren of te doen inspecteren.

11.3.4. Tekorten, schades, gebreken of defecten die rederlijkwijs kunnen vastgesteld worden op het moment van levering dienen op de vrachtbrief ( CMR ) vermeld te worden en onmiddellijk schriftelijk aan de leverancier bekend gemaakt te worden. Deze bemerkingen op de CMR worden aanzien als tegensprekelijk.

11.3.5. Tekorten, schades, gebreken of defecten die pas worden geconstateerd na de levering en vertrek van het vervoermiddel dient de wederpartij uiterlijk binnen acht ( 8 ) werkdagen na aflevering van de producten onmiddellijk telefonisch en dezelfde dag schriftelijk te melden. Bij niet tijdige meldingen vervalt de aansprakelijkheid van de leverancier.

11.3.6. De reclamatie wordt door leverancier niet aanvaard indien er geen controle / inspectie op de reclamatie kan plaatshebben of kan vastgesteld worden door hem. Deze controle/inspectie door de leverancier moet zo snel als mogelijk uitgevoerd te worden binnen een redelijke termijn. De reclamatie wordt niet ontvankelijk, laat staan aanvaard indien wederpartij geen 100% sluitend bewijs kan leveren dat de vernoemde tekorten, schades, de gebreken en/of defecten te wijten zijn aan de leverancier.

11.3.7. In het geval dat reclamaties door de leverancier gegrond worden bevonden tijdens zijn inspectie na de tijdige reclamatie, en voor zover hij hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden, is de leverancier niet verplicht om de geleverde goederen, geheel of gedeeltelijk, terug te nemen.

Onverminderd hierboven vermeld en louter in de hypothese dat de leverancier toch verplicht wordt bij finaal verdict bij eventuele rechtsgang, de onverwerkte goederen met schade, gebreken of defecten terug te nemen zal dit gebeuren zonder dat de wederpartij enig recht op schadevergoeding, in welke vorm dan ook geleden, kan ontlenen. In dit geval rust er geen verplichting op de leverancier om deze kwestieuze terugname te vervangen bij de wederpartij, noch de verplichting bij de wederpartij om deze te laten vervangen door de leverancier.

11.3.7.a. De leverancier is enkel verplicht om tekorten te vergoeden van de niet geleverde oppervlakte bij wijze van creditering.

11.3.7.b. De leverancier is enkel verplicht om schades, gebreken of defecten te vergoeden volgens het algemeen systeem en methodiek van of depreciatie of vermindering van de oppervlakte ( afstraffing m<sup>2</sup> ) bij wijze van creditering. De vergoeding is enkel van toepassing op de (deel-) zone met schade, gebrek of defect per individueel steenproduct, bijvoorbeeld per individuele plaat natuursteen. De andere (deel-) zones van hetzelfde steenproduct waarop geen schade, gebrek of defect rust worden niet vergoed en is de wederpartij gehouden deze (deel-) zones te aanvaarden.

11.3.7.c. De wederpartij kan geen recht ontlenen op een andere vergoeding dan hierboven uiteengezet.

11.3.8. Een reclamatie kan geen aanleiding geven tot het niet respecteren van de overeengekomen betalingstermijn(en) vermeld op de factuur.

11.3.9. Onverminderd het hierboven vermelde, de betaling van de factuur wordt aanzien voor volledig en definitief akkoord omtrent een levering.

11.3.10. Toepasselijke tolerantienormen inzake natuursteenproducten geleverd door de leverancier :

a/ volgende tolerantie-norm is toepasselijk voor platen-natuursteen (slabs) en/of eindproducten verzaagd uit platen ( 'cut-to-size' producten zoals tegels, stukken voor gevelbekleding, tafelbladen, etc.. ) kunnen geen aanleiding geven tot reclamatie van wederpartij:

- voorwoord : natuursteen is zoals het woord zegt een produkt van de natuur en een lichte kromming, zowel in de lengte als in de breedte, is toegestaan en kan geen aanleiding zijn van een reclamatie indien dit euvel kan bijgestuurd/weggewerkt worden bij het eindproduct (bv. een keukentablet, ..) door vakmanschap bij lichte overschrijding van de norm.
- tolerantie in buiging : een tolerantie in de lengte en/of in de breedte ( hoogte ) van ca 1 mm per lineaire meter is de toegestane norm bij centrummeting met gebruik van een vislijn.  
het natuursteenproduct dient eerst 8 kalenderdagen horizontaal neer te liggen op een recht en plat ondervlak vooraleer er een meting dient plaats te vinden.
- tolerantie in dikte : een tolerantie van up to maximum 2 mm in meer en/of min bij hetzelfde natuursteenproduct ( bv. dezelfde plaat ) is de toegestane norm.

b/ volgende tolerantie-norm is toepasselijk voor natuursteen-tegels kan geen aanleiding geven tot reclamatie door de wederpartij :

- in tegeldikte : up to maximum ca 2 mm in meer of in min.
- breedte en/of lengte : up to maximum ca 2 mm in meer of in min.
- behoudens andere expliciete vermelding op offertes en/of leveringsnota en/of wederzijdse overeenkomst. (bv: vermelding ' diktes gekalibreerd met een tolerantie van ...x... mm ')

11.3.11. De leverancier is niet aansprakelijk voor reclamaties van schade of gebreken zoals o.m. strepen te wijten aan de (zure) neerslag, kromtrekken, .. etc. bij goederen die onbeschermd buiten staan of onbeschermd buiten hebben gestaan wat waar te nemen is door vakmensen en leverancier. De leverancier adviseert vrijblijvend doch met aandrang om de producten na levering binnen te plaatsen en in het geval het niet anders kan dan buitenopslag deze producten steeds en zorgvuldig 100% af te dekken / te beschermen omdat :

- partiële (wel/niet/wel/niet -) insijpeling van (zure) neerslag tussen de platen / tegels / afgewerkte steenproducten kan strepen en/of andere gebreken veroorzaken aan het natuursteenmateriaal en/of aan de afwerking.
- platen zwarte graniet kunnen kromtrekken ( convex/concaaf fenomeen ) door de zon wegens een grote opname van hoge temperaturen typisch en inherent aan de zwart/grijze kleur en/of temperatuurwisselingen en/of andere buitenfactoren.
- De lijst van gebreken of schade te wijten aan buitenopslag is niet limitatief.

## Artikel 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

12.1. De door de leverancier geleverde goederen blijven zijn eigendom totdat de wederpartij zich van zijn betalingsverplichting jegens de leverancier volledig heeft gekweten.

12.2. In geval van bewerking, verwerking of vermenging van de geleverde goederen door of bij de wederpartij verkrijgt de leverancier het mede-eigendomsrecht van de nieuw ontstane goederen dan wel van de samengestelde goederen en wel voor de waarde van de geleverde goederen.

12.3. De wederpartij is verplicht onverwijld telefonisch mededeling te doen van aanspraken van derden op onder het eigendomsvoorbehoud vallende natuursteenproducten alsmede van pogingen van derden om onder het eigendomsvoorbehoud vallende natuursteenproducten in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen. De wederpartij is voorts verplicht een mededeling als voorgenoemd per omgaande schriftelijk aan de leverancier te bevestigen binnen de 24 uur.

## Artikel 13. PRIJZEN

13.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden prijzen opgegeven en zijn verplichtingen van de wederpartij tot betaling van een geldsom (verplichtingen vergoeding van schade en/of waarde daaronder begrepen) verschuldigd in Euro's.

13.2. De door de leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende inkooprijzen, koersen van buitenlandse valuta, in- en uitvoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, belastingen, lonen, eventuele vracht- en expeditiekosten en andere dergelijke factoren.

13.3. Indien na de opgave dan wel de totstandkoming van de overeenkomst een of meer van voornoemde prijsbepalende factoren wijziging ondergaat, is de leverancier gerechtigd de opgegeven respectievelijke overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen.

13.4. Tenzij anders is overeengekomen zijn de door de leverancier opgegeven prijzen zonder enige korting. Alle prijzen zijn af magazijn van de leverancier in Antwerpen haven tenzij anders is aangeboden per offerte.

## Artikel 14. GESCHILLEN

14.1. Op alle met de leverancier gesloten overeenkomsten en op eventuele naderde, ten uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van enige overeenkomst tussen leverancier en de wederpartij of naar aanleiding van de voorwaarden, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zullen onderworpen zijn aan het oordeel van de bevoegde Rechtbank(en) te Antwerpen en in de Nederlandse taal gebeuren.

Algemene Voorwaarden van Antwerp Stone Import ( ASI ), 14 artikels – 4 bladzijden.

De wederpartij, met of zonder hulp, wordt geacht de Nederlandse taal te begrijpen.  
La contrepartie, avec ou sans aide, est supposée de comprendre la langue Néerlandaise.  
The counterparty, with or without assistance, is supposed to understand the Dutch language.

---

Cette version Néerlandaise prime de tout temps.  
Chaque correspondance et/ou la Justice sera faite / doit être fait dans la lanque Néerlandaise.  
Chaque Justice possible se passe dans les Courts de la Justice d'Anvers

This Dutch version predominates at all times.  
All correspondence and/or Justice will be done / has to occur in the Dutch language.  
Each possible Justice takes place in the Courts of Justice of Antwerp.